

## Öljyn vähittäismyynti

Neste Oilin Öljyn vähittäismyyntillä on Itämeren alueella yhteensä 1 027 aseman verkosto. Se on keskeinen markkinointikanava Neste Oilin laadukkaille ja puhtaammille tuotteille. Öljyn vähittäismyynti tarjoaa korkealaatuisia tuotteita ja erinomaisia ratkaisuja asemaverkoston kautta kuluttajille ja suoramyyntinä lämmitysöljyasiakkaille, asiakkaille ammattiliikenteessä, teollisuudessa, maataloudessa sekä jälleenmyynnissä.

Neste Oil  
**arvostetuin**  
**huoltamo-**  
**brändi Suomessa**



Lue lisää ▶

**1027**  
asemaa



Lue lisää ▶

Maailman  
**parasta**  
dieselä



Lue lisää ▶

Sidotun pääoman  
**tuotossa**  
**merkittävä**  
**parannus**

Lue lisää ▶



### Neste Oilin kilpailuedut

- Korkealaatuiset tuotteet
- Vahva brändi
- Laaja asemaverkosto
- Kilpailukykyiset yksikkökustannukset
- Asiakkaalle lisäarvoa tuottavat ratkaisut

| Avainluvut  | 2013  | 2012  |
|---|-------|-------|
| Liikevaihto, milj. euroa                            | 4 528 | 4 895 |
| Liikevoitto, milj. euroa                            | 120   | 58    |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa          | 76    | 58    |
| Sidottu pääoma, milj. euroa                         | 255   | 345   |
| Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto* (RONA), % | 26,1  | 17,3  |
| Investoinnit, milj. euroa                           | 31    | 36    |
| Kokonaismyynti**, 1 000 m <sup>3</sup>              | 4 000 | 4 160 |

\* Liukuva 12 kuukautta

\*\* sisältää sekä asemien että Baltian maiden terminaalien myynnin

| Mitä tavoittelimme?                            | Saavutukset 2013  | Mitä seuraavaksi?   |
|--|---|---|
| Vertailukelpoisen sidotun pääoman tuoton kasvu | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sidotun pääoman tuotto kasvoi 26,1 %:iin.</li> <li>Kannattamattomasta liiketoiminnasta luovuttiin Puolassa ja Ruotsissa.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jatketaan toimenpiteitä sidotun pääoman tuoton varmistamiseksi muun muassa optimoimalla asemaverkoston ja varastotasoa.</li> </ul>   |
| Liiketoiminnan kannattava kasvu                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uusia asemia avattiin Suomessa, Baltiassa ja Pietarin alueella.</li> <li>Uusia asiakkuuksia saatiin sekä Suomessa että kansainvälisesti.</li> <li>Neste Pro Diesel täytti ensimmäisenä maailmassa autonvalmistajien suosittelman WWFC kategoria 5 -luokituksen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvatetaan myyntiä nykyisille asiakkuuksille sekä identifoidaan uusia asiakassegmenttejä.</li> <li>Syvennetään asiakas- ja markkinaymmärrystä sekä jatketaan tuote- ja palvelukehitystä erinomaisen asiakaskokemuksen varmistamiseksi eri asiakasryhmissä.</li> <li>Kehitetään hinnoittelukäytäntöjä myynnin ja kannattavuuden optimoimiseksi.</li> </ul> |
| Toiminnan tehokkuuden parantaminen             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tietojärjestelmien kokonaisuudistuksen käyttöönotto viivästyi. Tavoitteena on käyttöönotto keväällä 2014.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Parannetaan tehokkuutta muun muassa pienentämällä edelleen yksikkökustannuksia ja optimoimalla asemaverkoston.</li> </ul>  |

Case: Neste Pro Diesel – maailman parasta dieseliä



## Neste Pro Diesel – maailman parasta dieseliä



Neste Oilin korkealaatuinen dieselpolttoaine Neste Pro Diesel täyttää ensimmäisenä maailmassa autonvalmistajien suosittelman WWFC kategoria 5 (Worldwide Fuel Charter) -luokituksen. Neste Pro Diesel sisältää vähintään 15 % uusiutuvaa NExBTL-dieseliä.

WWFC-luokitus on Euroopan, Yhdysvaltojen ja Aasian autonvalmistajien yhdessä laatima suositus polttoaineille. WWFC-

luokitukselta julkaistiin vuonna 2013 viides painos, joka on tehty uusinta ajoneuvo- ja moottoritekniikkaa silmällä pitäen.

WWFC kategoria 5 -luokituksessa polttoaineille asetetaan tiukkoja vaatimuksia, joiden tavoitteena on varmistaa muun muassa moottorin, moottoriöljyn ja pakokaasujen jälkikäsitteilylaitteistojen pitkäaikainen, häiriötön toiminta. Perinteisen biodieselin eli FAMEn käyttöä ei tässä korkeimmassa luokituksessa sallita lainkaan. Sen sijaan kehittyneempien biopolttoaineiden, kuten vetykäsiteltyjen kasviöljyjen (HVO ja BTL eli Biomass to Liquid) käyttöä dieselpolttoaineissa ei ole rajoitettu, vaan niiden käyttöä suositellaan.

Suosittelujen biopolttoaineiden joukkoon kuuluu muun muassa Neste Oilin valmistama uusiutuva NExBTL-diesel, jota valmistetaan vetykäsittelemällä erilaisia kasviöljyjä ja jäteraaka-aineita.

WWFC kategoria 5 -luokituksen vaatimukset täyttävää Neste Pro Dieselä on myynnissä Suomessa kaikilla Neste Oilin palveluasemilla sekä K-plussaa myöntäviltä automaattiasemilta. Neste Pro Diesel soveltuu kaikkiin dieselautoihin ja sen käytöllä voidaan vähentää polttoaineen kulutusta ja päästöjä sekä parantaa auton suorituskykyä. Lisäksi Neste Pro Dieselin erinomaiset kylmäominaisuudet lisäävät käyttövarmuutta talvikautena.